

促進種族平等 現行及計劃中的措施

魚類統營處（魚統處）

魚類統營處（魚統處）是一個自負盈虧、非牟利機構，根據香港法例第 291 章【海魚（統營）條例】成立。魚統處一直以專業及公正的態度，不分種族，為本地漁業提供有秩序及有效率的海魚統銷服務，從而使本港市民有穩定而持續的海魚供應，以及支援本地漁業發展。

有關服務

- 為不同種族人士所提供下列公共服務：
 - 提供安全優質、供應穩定充裕的新鮮海魚；
 - 提供公平和健全的批銷環境以便業界營運；
 - 回餽盈餘以促進本地漁業發展。

現行措施

- 現時為促進種族平等所執行的措施，包括向服務使用者提供中英文翻譯和中英文及普通話傳譯服務。
- 魚統處的登記買家申請書及網頁備有中（繁、簡）英文版本。
- 為有效地與不同種族人士溝通，魚統處職員會適時利用香港基督教服務處提供的電話傳譯服務。

日後工作評估

- 魚統處會將有關促進種族平等的措施資訊翻譯為不同種族語言的版本，並張貼於各魚類批發市場辦事處。
- 魚統處會繼續留意不同種族人士在魚市場的需

要，並適時推行合適的措施，使不同種族背景的公眾人士都能獲得魚統處服務。

- 魚統處會為所有應徵魚統處職位的申請人提供公平就業機會。
- 魚統處會安排員工接受培訓，以提升員工接待不同種族人士時的觸覺，並加強員工對種族歧視條例的認識。

已採取／將採取
的額外措施

- 魚統處會嚴格執行有關措施，確保魚統處所提供的服務無分種族。
- 魚統處會定期檢討有關措施，以期服務日臻完善。
- 魚統處會記錄和檢討不同種族人士／使用者的的建議，魚統處管理層會定期檢討相關措施，以加強改善市場服務。

有關促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡袁志僑先生：

電話 ： 2807 0112
傳真 ： 2552 3058
電郵 ： cco_afm@fmo.org.hk
郵寄 ： 香港香港仔石排灣道 102 號
 ： 香港仔魚類批發市場

魚類統營處
2020 年 5 月