

促進種族平等

現行及計劃中的措施

魚類統營處（魚統處）

魚類統營處（魚統處）是一個自負盈虧、非牟利機構，根據香港法例第 291 章【海魚（統營）條例】成立。魚統處一直以專業及公正的態度，不分種族，為本地漁業提供有秩序及有效率的海魚統銷服務，從而使本港市民有穩定而持續的海魚供應，以及支援本地漁業發展。

有關服務

- 為不同種族人士所提供下列公共服務：
 - 提供安全優質、供應穩定充裕的新鮮海魚
 - 提供公平和健全的批銷環境以便業界營運
 - 回饋盈餘以促進本地漁業發展。

現行措施

- 現時為促進種族平等所執行的措施，包括向服務使用者提供中英文翻譯和中英文及普通話傳譯服務。
- 魚統處的登記買家申請書及網頁備有中(繁、簡)英文版本。
- 為有效地與不同種族人士溝通，魚統處職員會適時利用香港基督教服務處提供的電話傳譯服務。

- 將有關促進種族平等的措施資訊翻譯為不同種族語言的版本，並張貼於各魚類批發市場辦事處。
- 安排員工接受培訓，以提升員工接待不同種族人士時的觸覺，並加強員工對種族歧視條例的認識。

日後工作評估

- 魚統處會繼續留意不同種族人士在魚市場的需要，並適時推行合適的措施，使不同種族背景的公眾人士都能獲得魚統處服務。
- 魚統處會為所有應徵魚統處職位的申請人提供公平就業機會。
- 魚統處會繼續安排員工接受培訓，以提升員工接待不同種族人士時的觸覺，並加強員工對種族歧視條例的認識。

已採取／將採取的額外措施

- 魚統處會嚴格執行有關措施，確保魚統處所提供的服務無分種族。
- 魚統處會定期檢討有關措施，以期服務日臻完善。
- 魚統處會記錄和檢討不同種族人士／使用者的建議，魚統處管理層會定期檢討相關措施，以加強改善市場服務。

有關促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡
袁志僑先生：

電話：2807 0112

傳真：2552 3058

電郵：cco_afm@fmo.org.hk

郵寄：香港香港仔石排灣道 102 號香港仔魚類批發市場

魚類統營處

2021 年 6 月